Centro Colombo Americano

INFORME DE EJECUCIÓN ACADÉMICA

CONVENIO ENTRE EL CENTRO COLOMBO AMERICANO Y LA ESCUELA SUPERIOR DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA - ESAP

BOGOTÁ
OCTUBRE,2025

American Spaces
ÚNICO CENTRO BINACIONAL EN BOGOTÁ AVALADO POR LA EMBAJADA de ESTADOS UNIDOS BOGOTÁ

Tabla de Contenido

1. Introducción 2
2. Webinar a Estudiantes 3
3. Reporte Examen de Clasificación 3
4. Creación de Cursos y Calendario Académico 4
5. Listado de Participantes por Componente/Curso 6
6. Reporte Asignación de Material 9
7. Asignación Docente 10
8. Seguimiento Académico 11
9. Reporte de Asistencia 16
11. Estrategias de Retención 19
12. Acciones de Valor Agregado 23
13. Conclusiones 24
14. Anexos 24

Lista de Tablas

Tabla 1. Detalle de cursos creados - grupo cerrado 5
Tabla 2. Distribución de estudiantes por horario – grupo cerrado 7
Tabla 3. Distribución de estudiantes por horario - grupos abiertos 8
Tabla 4. Asignación docente grupo cerrado 11
Tabla 5. Contenido programático 12
Tabla 6. Seguimiento asistencia grupo cerrado 16

Tabla de Ilustraciones

Ilustración 1. Calendario académico 6
Ilustración 2. Evidencia de clase martes y jueves grupo A1.1 5pm – Docente Sofía León 13
Ilustración 3. Evidencia de clase martes y jueves grupo A2.1 6am - Docente Leidy Giraldo 14
Ilustración 4. Evidencia de clase miércoles y viernes grupo A1.1 7pm - Docente Daniel González 14
Ilustración 5. Evidencia de clase miércoles y viernes grupo A1.1 6am - Docente Juanita Bejarano 15
Ilustración 6. Evidencia de Comunicación Plataforma Q10 17
Ilustración 7. Evidencia de rúbricas de evaluación 18
Ilustración 8. Evidencia de comunicación con estudiantes - Inicio de clases 18
Ilustración 9. Evidencia de comunicación – Compromisos para participar en el programa 19
Ilustración 10. Evidencia comunicación de retención - Seguimiento de asistencia 20
Ilustración 11. Evidencia comunicación de retención - Seguimiento de asistencia 21
Ilustración 12. Evidencia comunicación de retención - Seguimiento de trabajo en plataforma 22
Ilustración 13. Evidencia comunicación de retención - Seguimiento de trabajo en plataforma 22

Ilustración 14. Evidencia comunicación de retención - Acceso a tutorías 23

1. Introducción

Este informe técnico se presenta en el marco del convenio entre la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP) y el Centro Colombo Americano Bogotá (CCA) para la ejecución del proyecto de multilingüismo y enseñanza del idioma inglés. La iniciativa busca coordinar los esfuerzos técnicos, administrativos y financieros para la oferta de cursos dirigidos a la comunidad Esapista, los cuales se imparten a través de la plataforma *Learnlight - Aspire Discovery* y tienen una carga horaria total de 196 horas (52 sincrónicas y 144 asincrónicas).

El reporte corresponde al primer periodo de ejecución, comprendido entre el 16 de septiembre y el 17 de octubre, y evidencia un cumplimiento del 28% del cronograma. A lo largo del documento se describen los principales avances y acciones desarrolladas, entre ellas el reporte del *webinar*, el cronograma y contenido académico, el listado de participantes, la entrega de licencias *Learnlight*, la asignación de docentes, el seguimiento académico y de asistencia, las estrategias de retención, los ajustes implementados y las acciones de valor agregado realizadas por el CCA.

Ver más información del cronograma de ejecución: Anexo 1. Diagrama de actividades

2. *Webinar* a Estudiantes

El 15 de septiembre de 2025 se realizó un *webinar* de bienvenida a la comunidad Esapista para presentar los aspectos clave del convenio con el Centro Colombo Americano. La sesión, que comenzó a las 7:00 pm fue grabada para que los estudiantes que no asistieron pudieran acceder a la información. La agenda del evento cubrió los siguientes puntos:

- Bienvenida al convenio.
- Perfil del estudiante y de la institución (CCA).
- Generalidades del programa y del proceso de aprendizaje.
- Cronograma de clases.

Ver anexos: Anexo 2: Presentación del *webinar* y Anexo 3: Grabación del *webinar*

3. Reporte Examen de Clasificación

Examen de clasificación - Grupo cerrado

La clasificación de los estudiantes del grupo cerrado se realizó a través de la plataforma *Learnlight*, mediante la presentación de un examen diagnóstico adaptativo. Este examen ajusta su nivel de dificultad según las respuestas de cada participante, permitiendo una evaluación más precisa de sus competencias lingüísticas. Al finalizar la prueba, la plataforma asigna automáticamente el nivel correspondiente a cada estudiante y, con base en ello, programa las actividades personalizadas que se desarrollarán durante el programa.

Tras el análisis de los resultados, el Centro Colombo Americano (CCA) ofreció a la ESAP los cursos correspondientes a los niveles A1 y A2.

Examen de clasificación - Grupo abierto

Para determinar el nivel de inglés inicial de los estudiantes, se aplicó el *Oxford Placement Test* (OPT), una prueba virtual asincrónica que evalúa las habilidades del idioma en vocabulario, gramática, lectura y escucha. La clasificación de los niveles se realizó conforme a los estándares del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER).

Como resultado del análisis de los puntajes obtenidos, el Centro Colombo Americano (CCA) ofreció a la ESAP los cursos correspondientes a los niveles A1, B1, B2 y C1.

Ver anexo: Anexo 4: Resultados Pruebas OPT Por Estudiante – Grupo abierto.

4. Creación de Cursos y Calendario Académico

El convenio entre el Centro Colombo Americano (CCA) y la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP) comenzó el 16 de septiembre de 2025.

- **Detalles del convenio**

14 cursos de convenio cerrado: estos iniciaron el 16 de septiembre y se extienden hasta el 12 de diciembre.
2 cursos de convenio abierto (programa regular intensivo): estos iniciaron el 23 de septiembre y se extienden hasta el 12 de diciembre.

- **Capacidad**

Cada curso de grupo cerrado cuenta con una capacidad máxima de 24 estudiantes.

La siguiente tabla presenta los detalles de los 14 cursos del grupo cerrado, incluyendo la franja horaria asignada a cada uno.

HORARIO	CURSO Y NIVEL
MARTES Y JUEVES - 6:10AM - 7:50AM	A1.1-6AM01 ESAP
	A1.1-6AM02 ESAP
	A2.1-6AM03 ESAP
MIÉRCOLES Y VIERNES - 6:10AM - 7:50AM	A1.1-6AM04 ESAP
	A1.1-6AM05 ESAP
MARTES Y JUEVES - 5:20PM - 7:00PM	A1.1-5PM06 ESAP
	A1.1-5PM07 ESAP
MIÉRCOLES Y VIERNES - 5:20PM - 7:00PM	A1.1-5PM08 ESAP
	A1.1-5PM09 ESAP
MARTES Y JUEVES - 7:10PM - 8:50PM	A1.1-7PM10 ESAP
	A1.1-7PM11 ESAP
	A2.1-7PM12 ESAP
MIÉRCOLES Y VIERNES - 7:10PM - 8:50PM	A1.1-7PM13 ESAP
	A1.1-7PM14 ESAP

Tabla 1. Detalle de cursos creados - grupo cerrado

El calendario académico que se presenta a continuación detalla los días de clase correspondientes a cada horario.



Ilustración 1. Calendario académico

5. Listado de Participantes por Componente/Curso

Matrícula de estudiantes – Grupo cerrado

Considerando los resultados del examen OPT y los horarios acordados con la ESAP, se completó la matrícula de la totalidad de los estudiantes. La distribución final, según el MCER, fue la siguiente:

- 254 estudiantes fueron ubicados en el nivel A1.1.
- 34 estudiantes fueron ubicados en el nivel A2.1.

Total de estudiantes matriculados en grupo cerrado: 288.

Análisis de la distribución por horario

La siguiente tabla detalla la distribución de los 288 estudiantes matriculados en los cursos de grupo cerrado. La asignación se realizó con base en los horarios acordados y los resultados de los exámenes de ubicación, agrupando a los participantes en tres franjas horarias principales para optimizar la organización y el desarrollo de las clases.

HORARIO	TOTAL ESTUDIANTES
Martes, Jueves	**171**
5:20 p.m.	46
6:10 a.m.	59
7:10 p.m.	66
Miércoles, Viernes	**117**
5:20 p.m.	36
6:10 a.m.	43
7:10 p.m.	38
TOTAL GENERAL	**288**

Tabla 2. Distribución de estudiantes por horario – grupo cerrado

- La franja horaria más solicitada es la de las 7:10 p.m., con un total de 104 estudiantes, lo que representa un 36% del total de la población.
- El horario de la mañana, a las 6:10 a.m., es el segundo con mayor demanda, con 102 estudiantes, es decir, un 35% del total.
- El horario de las 5:20 p.m. es la opción con menor número de estudiantes, sumando 82 inscritos, lo que equivale a un 28%.

En cuanto a la distribución por días, se observa que en todas las franjas horarias las clases de martes y jueves tienen una ligera mayoría de estudiantes en comparación con las de miércoles y viernes.

Ver anexo: Anexo 5. Base matriculas grupo cerrado

Matrícula de estudiantes - Grupo abierto

Considerando los resultados del examen OPT y los horarios acordados con la ESAP, se completó la matrícula de la totalidad de los estudiantes. La distribución final, según el MCER, fue la siguiente:

- 15 estudiantes fueron ubicados en el nivel A1.1
- 1 estudiante fue ubicado en el nivel A1.3
- 10 estudiantes fueron ubicados en el nivel B1.1
- 7 estudiantes fueron ubicados en el nivel B2.1

- 1 estudiante fue ubicado en el nivel C1

Total de estudiantes matriculados en convenio abierto: 34

Análisis de la distribución por horario

La siguiente tabla detalla la distribución de los 34 estudiantes matriculados en los cursos de grupos abiertos. La asignación se realizó con base en los horarios acordados y los resultados de los exámenes de ubicación, agrupando a los participantes en cuatro franjas horarias principales para optimizar la organización y el desarrollo de las clases.

NIVEL - HORARIO	ESTUDIANTES
A1.1	**14**
5:20PM	1
6:10AM	5
7:10PM	8
A1.3	**1**
5:20PM	1
B1.1	**10**
5:20PM	4
6:10AM	3
7:10PM	3
B2.1	**7**
1:10PM	1
5:20PM	3
6:10AM	2
7:10PM	1
C1	**1**
7:10PM	1
C1.1	**1**
5:20PM	1
TOTAL GENERAL	**34**

Tabla 3. Distribución de estudiantes por horario - grupos abiertos

- La franja horaria más solicitada es la de las 7:10 p.m., con un total de 13 estudiantes, lo que representa aproximadamente un 38% del total.

- El horario de la mañana, a las 6:10 a.m., ocupa el segundo lugar en demanda, con 10 estudiantes, equivalentes al 29% del total.
- La franja de las 5:20 p.m. registra también 10 estudiantes, lo que corresponde al 29% del total.
- Finalmente, el horario de la 1:10 p.m. cuenta con 1 estudiante, representando apenas un 3% del total.

Ver anexo: Anexo 6. Base matriculas grupo abierto

Matrícula de estudiantes – Sesión de Inmersión

Con respecto al componente de sesión de inmersión, que se llevará a cabo los días 4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 12 y 13 de noviembre, y que contará con la participación de 21 estudiantes, se dispone actualmente de una base de 42 estudiantes con mejor desempeño académico, de los cuales la ESAP deberá seleccionar 16 para el componente asincrónico (grupo cerrado) y 5 para el grupo abierto. Esta base está integrada por los estudiantes que han demostrado un mayor compromiso y rendimiento académico en el desarrollo del convenio hasta la fecha.

Ver anexo: Anexo 7. Base de posibles estudiantes – Sesión de Inmersión

6. Reporte Asignación de Material

Asignación material - Grupo cerrado

Durante el período de ejecución del convenio, la entrega de licencias de acceso a la plataforma *Learnlight* constituyó una acción clave. Cada uno de los estudiantes matriculados recibió por correo electrónico sus credenciales, asegurando así su acceso a la plataforma.

Ver anexo: Anexo 8: Base asignación plataforma *Learnlight*

Asignación material - Grupo abierto

En relación con el número de estudiantes matriculados, se procedió a la asignación del material virtual de la siguiente manera, garantizando la adecuación al nivel de ingreso de cada participante:

- Nivel A1.1 (15 estudiantes): Recibieron el material *Speak Your Mind Starter* Digital
- Nivel A1.3 (1 estudiante): Recibieron el material *Speak Your Mind* 1 Digital
- Nivel B1.1 (10 estudiantes): Recibieron el material *Oxford Discover Futures* 3 Digital
- Nivel B2.1 (7 estudiantes): Recibieron el material *Oxford Discover Futures* 5 Digital
- Nivel C1.1 (1 estudiante): Recibieron el material *American Language Hub* 5 Digital

Adicionalmente, cada estudiante cuenta con acceso a una plataforma de tareas de la misma editorial. Esto maximiza el uso de los recursos, fomenta la autonomía del aprendizaje y facilita el apoyo asincrónico guiado por los docentes. Este proceso asegura la optimización del apoyo didáctico acorde a los objetivos establecidos.

Ver anexo: Anexo 9: Base asignación material grupo abierto

7. Asignación Docente

Para garantizar la correcta ejecución del convenio entre el 16 de septiembre y el 17 de octubre se asignaron al convenio un total de 9 profesores. Todos los docentes cumplen con los criterios de contratación del CCA, lo que incluye un nivel de competencia lingüística entre B2 y C1, asegurando así la calidad de la enseñanza.

HORARIO	CURSO	ID DOCENTE	DOCENTE
MARTES Y JUEVES 6:10AM - 7:50AM	A1.1-6AM01 ESAP	1000035536	Juanita Bejarano Parra
	A1.1-6AM02 ESAP	1032507942	Paula Vanessa Mariño Calderón
	A2.1-6AM03 ESAP	1075297249	Leidy Tatiana Giraldo Marroquín
MIÉRCOLES Y VIERNES 6:10AM - 7:50AM	A1.1-6AM04 ESAP	1000035536	Juanita Bejarano Parra
	A1.1-6AM05 ESAP	1032507942	Paula Vanessa Mariño Calderón
MARTES Y JUEVES 5:20PM - 7:00PM	A1.1-5PM06 ESAP	1001316576	Laura Sofía León Ríos
	A1.1-5PM07 ESAP	1013613865	Kevin Daniel González Infante
MIÉRCOLES Y VIERNES 5:20PM - 7:00PM	A1.1-5PM08 ESAP	1000035536	Laura Sofía León Ríos
	A1.1-5PM09 ESAP	1000330257	Valentina Pinzón Pedraza
MARTES Y JUEVES 7:10PM - 8:50PM	A1.1-7PM10 ESAP	1001316576	Laura Sofía León Ríos
	A1.1-7PM11 ESAP	1013613865	Kevin Daniel González Infante
	A2.1-7PM12 ESAP	1001316353	Nicolás Wilches Briceño
MIÉRCOLES Y VIERNES 7:10PM - 8:50PM	A1.1-7PM13 ESAP	1000330257	Valentina Pinzón Pedraza
	A1.1-7PM14 ESAP	1013613865	Kevin Daniel González Infante
MARTES A VIERNES	SUSTITUTO PERMANENTE	1003565584	Ginet Natalia Franco Alvarado

HORARIO	CURSO	ID DOCENTE	DOCENTE
6:10AM - 7:50AM			
MARTES A VIERNES 5:20PM - 8:50PM	SUSTITUTO PERMANENTE	52778930	Adriana Lucía Balaguera Gómez

Tabla 4. Asignación docente grupo cerrado

A continuación, se presenta la documentación correspondiente a los docentes asignados al convenio de grupo cerrado.

Ver anexo: Anexo 10. Documentación docentes asignados al convenio

8. Seguimiento Académico

Seguimiento académico - Grupo cerrado

Durante el periodo de ejecución reportado del 16 de septiembre al 17 de octubre, se han realizado un total de 10 sesiones de clase, cada una con una duración de 100 minutos. Este periodo reportado no solo se centró en la transmisión de conocimientos, sino también en fomentar un ambiente de aprendizaje dinámico y colaborativo. A través de actividades prácticas, discusiones en grupo y ejercicios de aplicación, se buscó además de consolidar los conceptos enseñados, promover la participación, el intercambio de ideas entre los estudiantes y la creación de proyectos.

Los contenidos cubiertos base se relacionan en la siguiente tabla:

GENERAL TUTORING SESSION STRUCTURE		
SESSION STEPS	**CONTENT**	**TIME ALLOTMENT (mins)**
Session opening	• Greetings and quick introductions, if necessary. • Icebreaker activity (integration task, review game, short energizer).	5
Recap of the week's objectives	• Tutor presents the learning objectives, topics, skills, and tasks covered in the asynchronous platform for the week, in an inductive way, with different examples.	5

GENERAL TUTORING SESSION STRUCTURE		
SESSION STEPS	**CONTENT**	**TIME ALLOTMENT (mins)**
Group sharing	• Students work in Breakout Rooms in small groups to share their progress, challenges, and opportunities for improvement based on their asynchronous work. – What did you learn? – What was easy? – What was difficult? • They exchange ideas for improvement. • Back in plenary, some groups share highlights.	15
Tutor's feedback	• Tutor gives constructive and demonstrative feedback about students' general difficulties that might also be aligned with the progress he/she sees in the on the platform. • Identify areas for improvement and if possible, gives a demo with examples from the platform.	15
Practice 1: Controlled	• Group activity with tutor modeling and controlled practice of a challenging language point (e.g., pronunciation, grammar, functional phrases). • Students' practice in pairs/groups with clear guidance.	10
Practice 2: Conversation	• Freer practice with guided prompts: "Ask 3 questions to your partner." Questions based on Week 1 (e.g., "What do you like?", "Where are you from?", "What do you study?").	10
Practice 3: Personalization	• Freer communicative practice focused on fluency and spontaneous use of the target language in groups (4 students), then a few share in plenary. **Example**: role plays, debates, small proyects or presentations.	20
Strategies and recommendations	• Share learning strategies for specific skills that the teacher might have seen during students' performance. • Share tips to maximize asynchronous work.	10
Session Closure	• Recap the key points practiced in the session. • Clarify questions about the asynchronous work. • Sneak peek at next week/two weeks' objectives. • Motivational closing.	10

Tabla 5. Contenido programático

Asimismo, se disponen los contenidos y objetivos de trabajo desarrollados en la plataforma *Learnlight*, los cuales pueden consultarse en el Anexo 11. *Contents & Objectives of the Platform*.

Adicionalmente, se presentan evidencias de algunas de las clases ejecutadas durante el periodo reportado, con el fin de ilustrar el desarrollo de las actividades pedagógicas, la metodología

implementada por los docentes y la participación de los estudiantes en los diferentes espacios de aprendizaje. Estas evidencias reflejan el compromiso del equipo docente y el cumplimiento de los objetivos planteados en el convenio.



Ilustración 2. Evidencia de clase martes y jueves grupo A1.1 5pm – Docente Sofía León

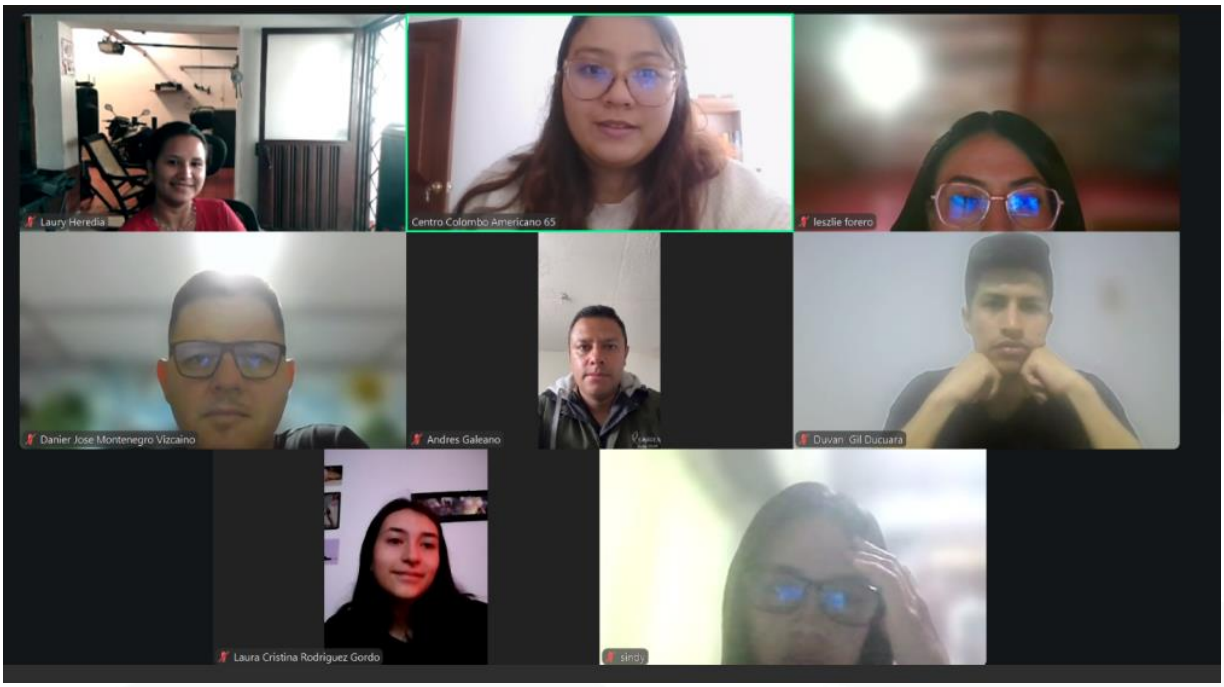


Ilustración 3. Evidencia de clase martes y jueves grupo A2.1 6am - Docente Leidy Giraldo

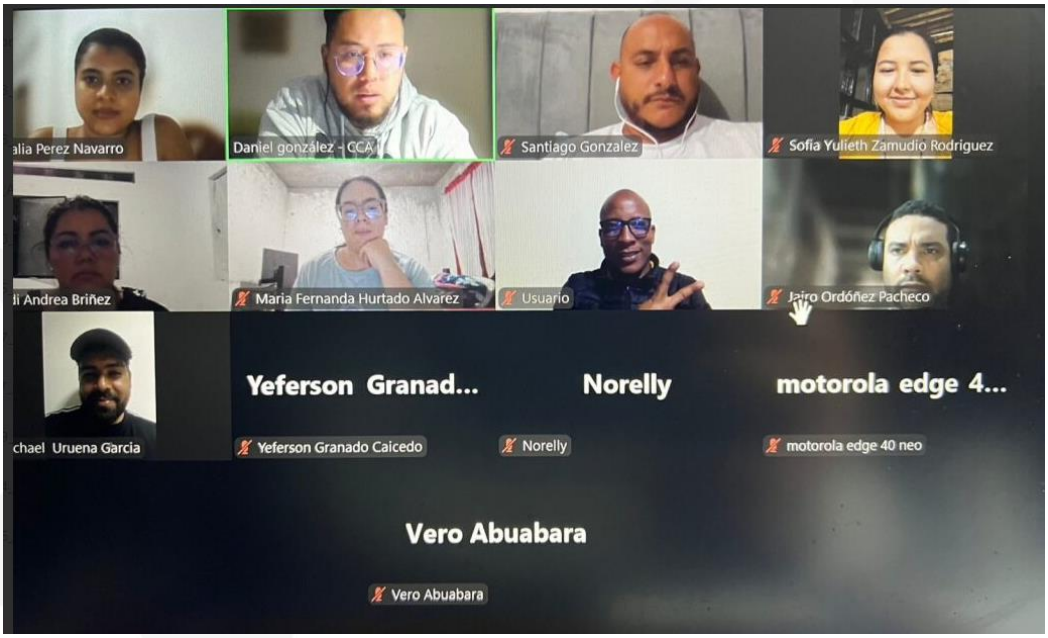


Ilustración 4. Evidencia de clase miércoles y viernes grupo A1.1 7pm - Docente Daniel González

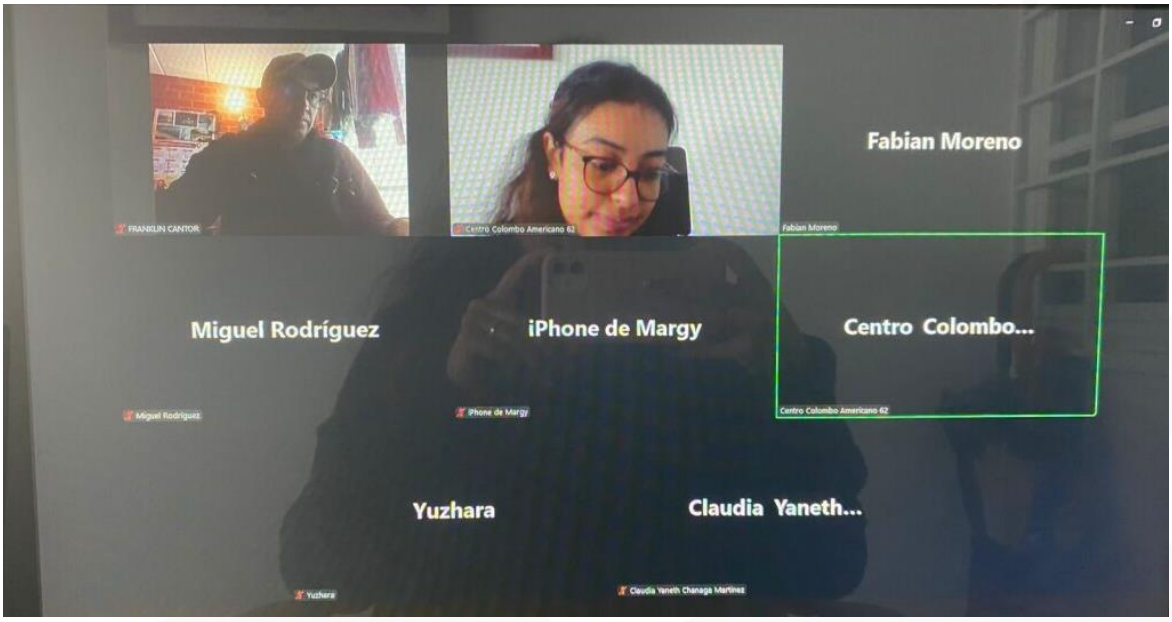


Ilustración 5. Evidencia de clase miércoles y viernes grupo A1.1 6am - Docente Juanita Bejarano

En el seguimiento realizado a la plataforma *Learnlight*, se identificó un avance promedio del 14 % en el progreso de los cursos, con una mediana del 1,7 %, lo cual evidencia que la mayoría de los estudiantes presenta un nivel inicial de avance. Se destacan algunos casos con progresos superiores al 90 %, mientras que 114 estudiantes no registran ningún avance y, de ellos, 103 no han ingresado nunca a la plataforma. Estos resultados muestran una participación desigual en las actividades virtuales, por lo que se recomienda fortalecer las acciones de seguimiento y acompañamiento para incentivar el uso de la herramienta y el cumplimiento de las actividades formativas.

Ver anexo: Anexo 12. *Progress Report Learnlight*

Seguimiento académico - Grupo abierto

Durante el periodo reportado se llevó a cabo el primer ciclo académico del programa regular intensivo, con la participación de 34 estudiantes. Este ciclo se desarrolló entre el 23 de septiembre y el 17 de octubre, y finalizó con la aprobación satisfactoria de 15 estudiantes, mientras que 19 estudiantes no lograron aprobar debido a inasistencias. El resultado evidencia la necesidad de continuar reforzando las estrategias de seguimiento y retención para mejorar la permanencia estudiantil en los próximos ciclos.

Ver anexo: Anexo 13. Resultados académicos ciclo intensivo octubre

9. Reporte de Asistencia

En aras de mantener informado a los interesados del convenio respecto a la puntualidad y compromiso de los estudiantes con el beneficio del convenio correspondiente al grupo cerrado, se envía un reporte semanal de asistencia a la ESAP el lunes semaforizado indicando potenciales candidatos que por sus ausencias podían perder el curso. Es de recordar que el máximo de ausencias permitido durante la duración del convenio y a lo largo de las 26 sesiones de clase que conforman un ciclo es un máximo de 8 ausencias o 16 horas de clase. Para esto, los docentes hacen llamado de lista cada clase y marcan la ausencia en la plataforma de reporte de asistencia utilizada por el Centro Colombo Americano, llamada Q10.

	Inasistencias											
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Estudiantes
Estudiantes	22	39	36	21	25	14	12	9	15	41	54	288

Tabla 6. Seguimiento asistencia grupo cerrado

Del total de estudiantes, 22 no presentan inasistencias, lo que equivale al 8% de la población y evidencia un grupo con asistencia completa y compromiso constante. En contraste, 54 estudiantes acumulan 10 inasistencias 19%, lo que refleja un nivel de ausentismo significativo. Asimismo, 41 estudiantes 14% registran 9 inasistencias, y 39 estudiantes 14% presentan solo una, lo que muestra que los extremos (muy alta o muy baja inasistencia) concentran buena parte de la población.

El resto de los estudiantes se distribuye de manera más equilibrada entre 2 y 8 inasistencias, con porcentajes que oscilan entre el 3% y el 9% en cada rango. Aunque existe un grupo comprometido con la asistencia, una proporción considerable de estudiantes alrededor del 33% presenta 9 o más inasistencias, lo cual podría impactar negativamente en su rendimiento académico y continuidad dentro del programa.

Ver anexo: Anexo 14: Consolidado de asistencia grupo cerrado

10. Estrategias de Comunicación

Se han implementado diversas estrategias de comunicación que han facilitado el intercambio fluido de información y han contribuido al éxito del curso. El Centro Colombo Americano ha establecido una comunicación continua con la Escuela Superior de Administración Pública - ESAP empleando correos electrónicos y llamadas telefónicas. Esta interacción constante ha garantizado una alineación efectiva entre las partes involucradas y ha facilitado la coordinación de actividades y recursos. Además, los docentes han aprovechado la tecnología para establecer canales de comunicación directa con los estudiantes. Se han creado grupos de WhatsApp donde se comparte información relevante sobre el curso, se resuelven dudas y se promueve la interacción entre los participantes. Asimismo, se ha utilizado la plataforma Q10 como una herramienta centralizada para el intercambio de información. Un ejemplo concreto de esta implementación es la organización de tareas y anuncios de clase en Q10, donde se detalla la información pertinente para cada sesión, incluyendo el enlace de acceso a la sesión en Zoom y otros detalles relevantes sobre el proyecto y las rúbricas de evaluación.

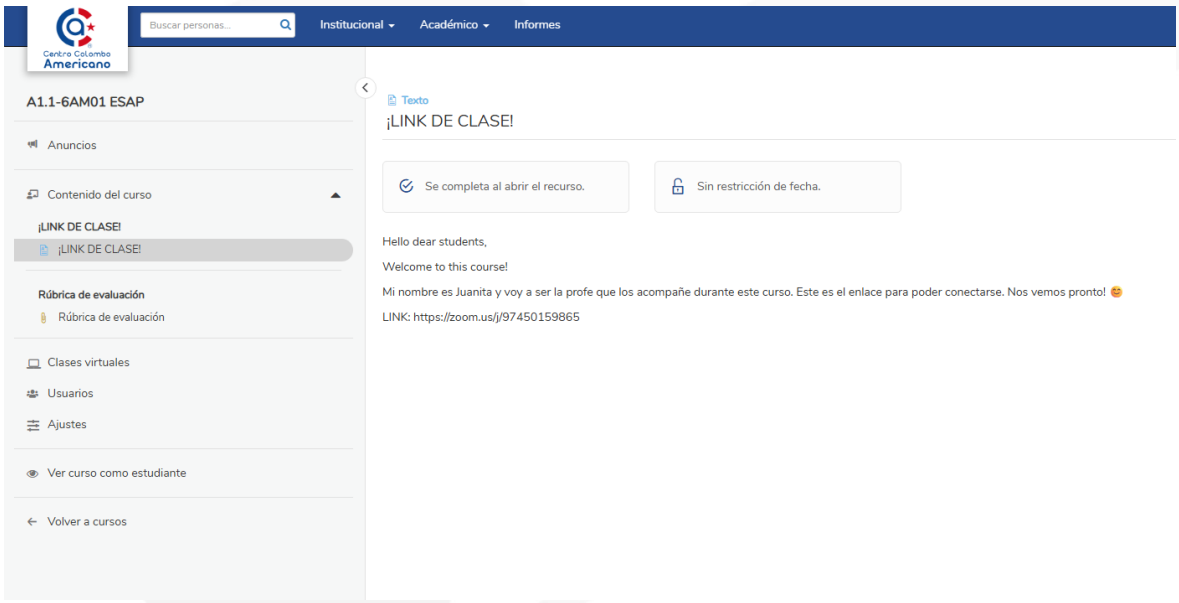


Ilustración 6. Evidencia de Comunicación Plataforma Q10



Ilustración 7. Evidencia de rúbricas de evaluación

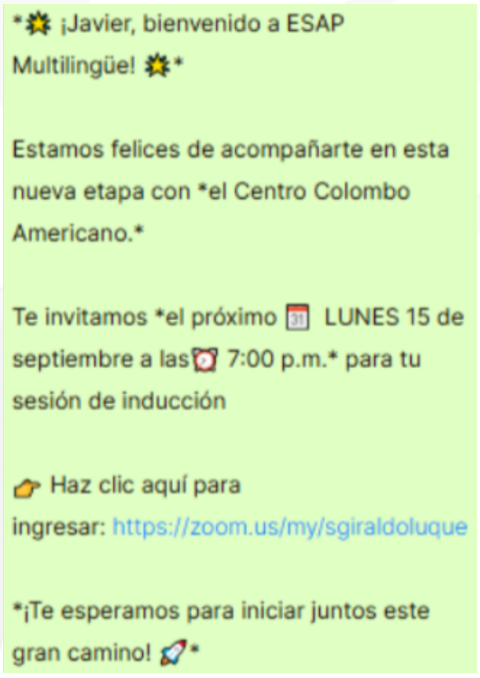


Ilustración 8. Evidencia de comunicación con estudiantes - Inicio de clases

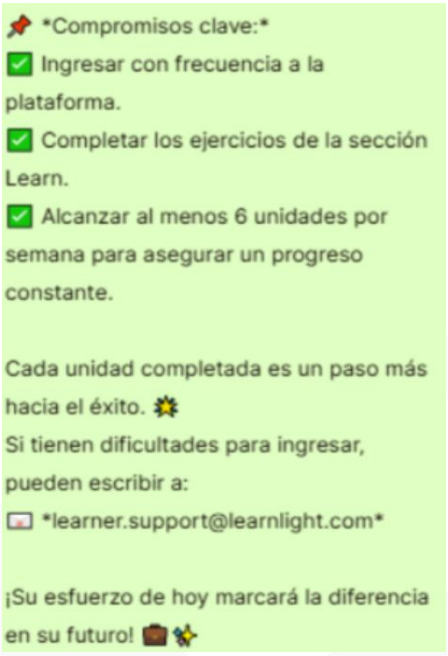


Ilustración 9. Evidencia de comunicación – Compromisos para participar en el programa

11. Estrategias de Retención

Para el desarrollo del programa y la retención de los estudiantes, se han implementado diversas estrategias. En primer lugar, se ha elaborado un informe detallado de ausencias, el cual se incluye en la semaforización enviada semanalmente, con el objetivo de informar a la ESAP sobre la asistencia de cada estudiante. Además, el Colombo ha enviado mensajes de WhatsApp con información relevante, recordando a los estudiantes la importancia de ingresar puntualmente a sus clases. En la plataforma estudiantil Q10, se publicaron los enlaces de Zoom para asegurar que los estudiantes tuvieran fácil acceso a las sesiones.

Por último, se recordó a los estudiantes los recursos disponibles como miembros del Colombo, incluyendo una biblioteca tanto física como digital, donde pueden encontrar múltiples recursos para practicar su nivel de inglés, así como clubes de conversación que abordan diversas temáticas semanales para mejorar sus habilidades en el idioma.

A continuación, se presentan algunas evidencias de las estrategias de retención.

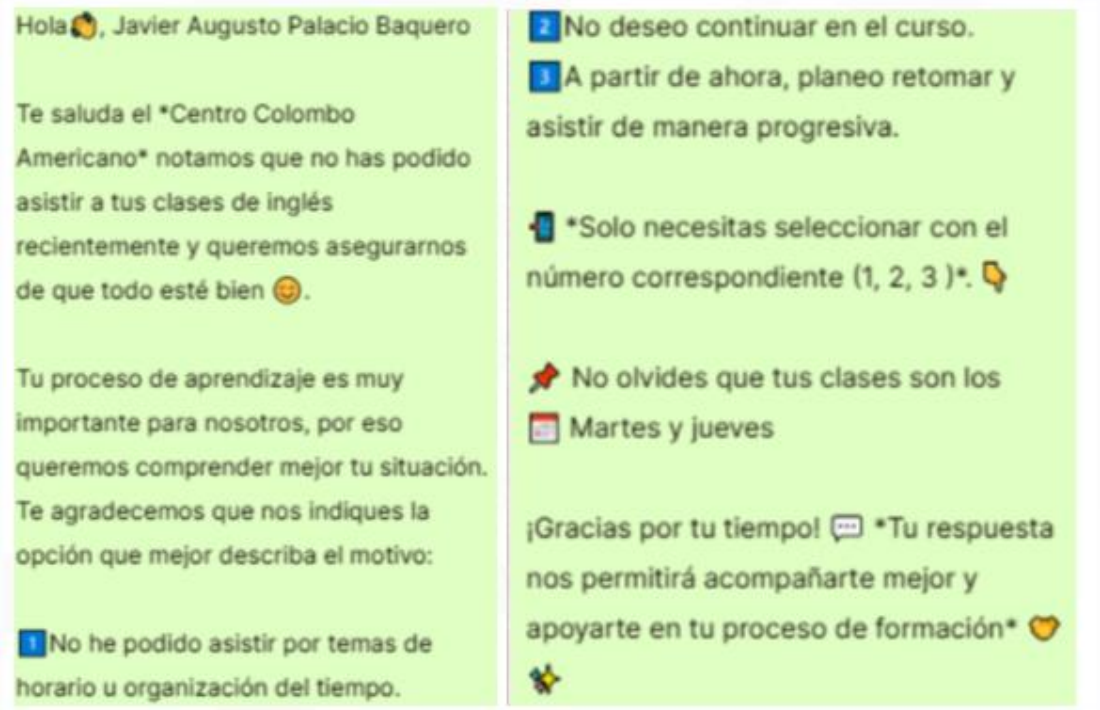


Ilustración 10. Evidencia comunicación de retención - Seguimiento de asistencia

Semaforización semanal # 5 - Convenio ESAP Resumir

Estimados/as,

Espero se encuentren muy bien.

Compartimos el informe de **retención correspondiente al corte del 17 de octubre** para el convenio **ESAP.**

Durante esta acción se envió un comunicado a los estudiantes con el objetivo de conocer los motivos de inasistencia, en el cual debían seleccionar una de las siguientes opciones:
1️⃣ Dificultades relacionadas con los horarios.
2️⃣ No desea continuar en el curso.
3️⃣ Manifiestan que empezarán a asistir de manera progresiva.
(La opción 0 corresponde a los estudiantes que no respondieron el comunicado.)

📊 **Análisis de respuestas – Retención estudiantes (Total: 243)**

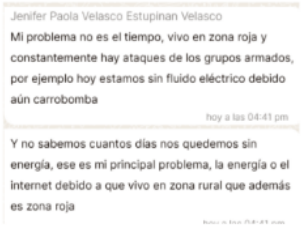
OPCIÓN	DESCRIPCION	CANTIDAD	PORCENTAJE
1	Dificultad por horarios	29	11.93%
2	No deseo continuar en el curso.	2	0.82%
3	Planeo asistir de manera progresiva.	54	22.22%
0	No respondió	158	65.02%
Total		243	100%

📈 **Interpretación rápida:**

- El **65%** de los estudiantes **no respondió**.
- Un **22%** planea **retomar progresivamente**.
- Un **12%** reporta **dificultades de horario**.
- Menos del **1%** manifestó **no continuar**.

Hallazgos principales:

1. Logramos un contacto directo con las personas que manifestaron problemas con el horario y se les logro realizar los cambios pertinentes.
2. Tenemos un caso especial donde una estudiante nos notifica que vive en **ZONA ROJA (**adjunto envío evidencia**).** Sería de gran ayuda si validan internamente como podemos tratar este caso.


Jenifer Paola Velasco Estupinan Velasco
Mi problema no es el tiempo, vivo en zona roja y constantemente hay ataques de los grupos armados, por ejemplo hoy estamos sin fluido eléctrico debido aún carrobomba
hoy a las 04:41 pm
Y no sabemos cuantos días nos quedemos sin energía, ese es mi principal problema, la energía o el internet debido a que vivo en zona rural que además es zona roja

Agradezco su atención y quedo atenta a las acciones o ajustes que se consideren pertinentes para fortalecer la permanencia de los estudiantes.
Atentamente

Ilustración 11. Evidencia comunicación de retención - Seguimiento de asistencia

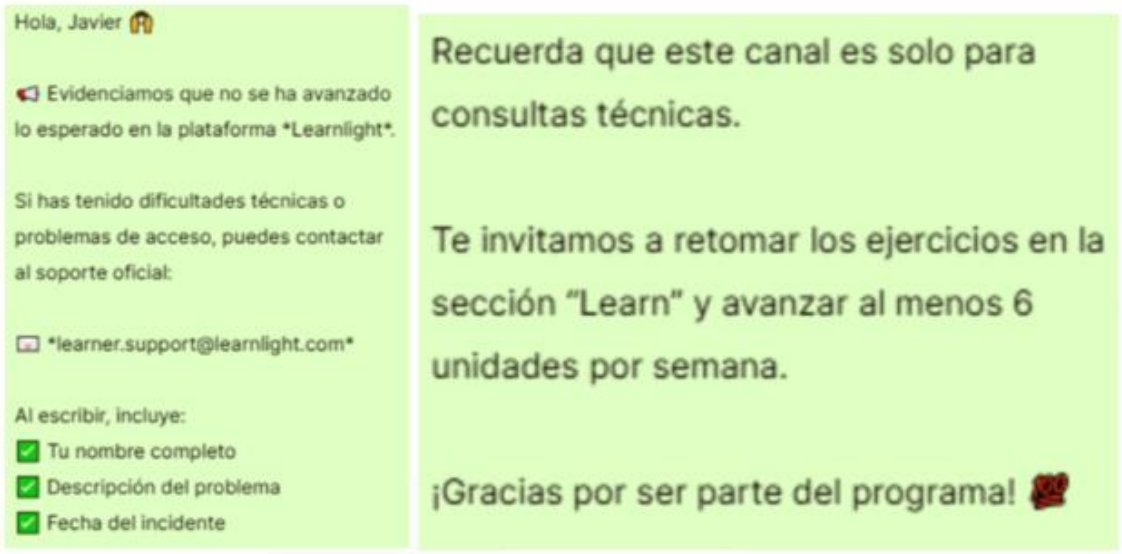


Ilustración 12. Evidencia comunicación de retención - Seguimiento de trabajo en plataforma

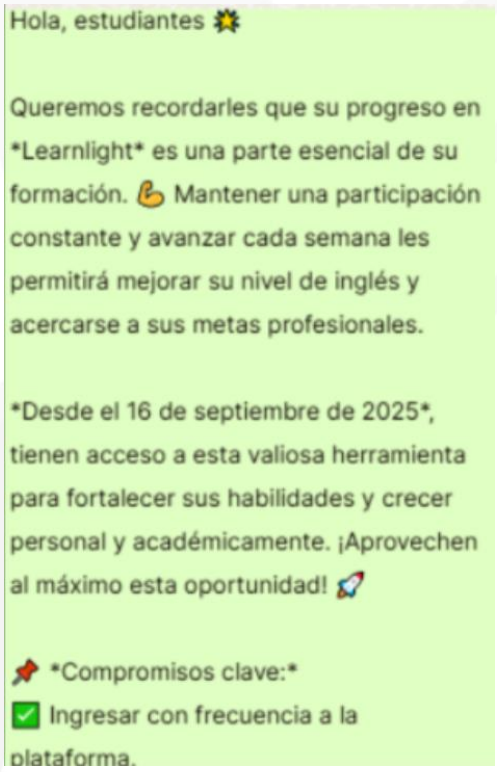


Ilustración 13. Evidencia comunicación de retención - Seguimiento de trabajo en plataforma

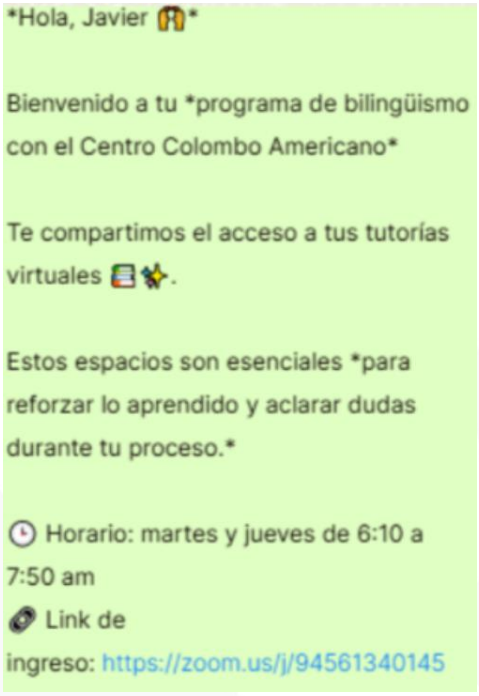


Ilustración 14. Evidencia comunicación de retención - Acceso a tutorías

12. Acciones de Valor Agregado

El colombo ofrece a su comunidad servicios de valor agregado como eventos culturales, acceso a una colección de material educativo y de interés general a través de su biblioteca. Adicionalmente, se ofrecen actividades extracurriculares como clubes de conversación, *Journey Partner*, y mediaciones.

Adicionalmente se cuenta con un servicio de acompañamiento al estudiante en cuanto al uso de herramientas tecnológicas llamado Junior Mediado, el cual es un docente capacitado en el manejo de las plataformas en uso y son quienes ofrecen el acompañamiento al estudiante en caso de ser necesario.

13. Conclusiones

Aunque el convenio presenta un 28 % de ejecución general, el avance promedio del 14 % en la plataforma asincrónica evidencia una baja participación virtual. Es necesario fortalecer el acompañamiento académico y la motivación hacia el trabajo autónomo.

El 33 % de los estudiantes presenta nueve o más ausencias, lo que constituye un riesgo significativo de deserción y pérdida del curso. En los cursos abiertos, solo el 44 % de los participantes aprobó, mientras que el 55 % no lo logro debido a las inasistencias.

La calidad educativa ha sido una prioridad desde el inicio del convenio, garantizada por la asignación de docentes calificados que no solo cumplen con los estándares académicos, sino que también cuentan con el apoyo de profesores sustitutos para asegurar la continuidad del aprendizaje ante cualquier eventualidad. Este esfuerzo conjunto ha permitido mantener un alto nivel educativo, adaptándose a las necesidades de los estudiantes.

Extendemos nuestro agradecimiento a todas las partes involucradas por su dedicación y compromiso con este programa. Reafirmamos nuestro propósito de seguir trabajando juntos para alcanzar mayores logros académicos y fortalecer aún más nuestra alianza educativa.

14. Anexos

- Anexo 1. Diagrama de actividades
- Anexo 2: Presentación del *webinar*
- Anexo 3: Grabación del *webinar*
- Anexo 4: Resultados Pruebas OPT Por Estudiante – Grupo abierto.
- Anexo 5. Base matriculas grupo cerrado
- Anexo 6. Base matriculas grupo abierto
- Anexo 7. Base de posibles estudiantes – Sesión de Inmersión
- Anexo 8: Base asignación plataforma *Learnlight*
- Anexo 9: Base asignación material grupo abierto
- Anexo 10. Documentación docentes asignados al convenio
- Anexo 11. *Contents & Objectives of the Platform*.
- Anexo 12. *Progress Report Learnlight*
- Anexo 13. Resultados académicos ciclo intensivo octubre
- Anexo 14: Consolidado de asistencia grupo cerrado